



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»**

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральным директором
Общества с ограниченной
ответственностью
Профессиональный Центр
Промышленной Безопасности

А.И. Тихонов

«01» июля 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

на заседании педагогического
совета ООО «ПроЦПБ»
Протокол № _С1/3с
от «01» июля 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ»**

Продолжительность обучения – 512 часов

Форма обучения - заочная

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1. Общие положения	3
2. Характеристика профессиональной деятельности	4
3. Учебный план	7
4. Календарный учебный график	11
5. Условия реализации программы	13
6. Оценка качества освоения программы	21

1. Общие положения

1.1 Программа профессиональной переподготовки «Специалист по качеству» (далее – Программа) предназначена для получения слушателями дополнительных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере оценки качества.

1.2 Программа разработана на основании профессиональных стандартов «Специалист по качеству продукции» и «Специалист по техническому контролю качества продукции», утверждены приказами Минтруда России от 31 октября 2014 г № 856н, и от 04 марта 2014г № 123н. а также Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата).

1.3 Трудоемкость обучения по данной программе – 512 часов.

После окончания данной подготовки и успешной аттестации слушатель получает диплом о профессиональной переподготовке.

1.4 Требования к поступающим

К обучению по программе «Специалист по качеству» допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование.

1.5 Форма обучения – заочная (с применением системы дистанционного обучения (СДО))

Режим занятий – 8 часов в день, 5 раз в неделю – всего 40 часов в неделю.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1 Характеристика вида профессиональной деятельности:

а) Вид профессиональной деятельности: обеспечение качества и соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и нормативно-технической документации, условиям поставок и договоров для удовлетворенности потребителей и повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и организации в целом.

б) Объектами профессиональной деятельности выпускника по профилю подготовки «Специалист по качеству» являются: продукция (услуги) и технологические процессы; оборудование предприятий и организаций, метрологических и испытательных лабораторий; методы и средства измерений, испытаний и контроля; техническое регулирование, системы стандартизации, сертификации и управления качеством, метрологическое обеспечение научной, производственной, социальной и экологической деятельности; нормативная документация.

в) Выпускник должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем ДОП ПП:

- формирование требований к продукции (работам, услугам), определенных потребителями;

- формирование требований, не определенных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг);

- формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров;

- систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации.

2.2 Требования к результатам освоения программы:
общекультурные компетенции:

Индекс	Содержание
ОК-1	Способность использовать базовые правовые знания в своей деятельности
ОК-3	Способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	Способность осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации и т.д.

профессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ПК-1	Способность участвовать в разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации и в практической реализации разработанных проектов и программ, осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов
ПК-2	Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством
ПК-3	Способность выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и оценке качества
ПК-4	Способность определять номенклатуру измеряемых и контролируемых параметров продукции и технологических процессов, устанавливать оптимальные нормы точности измерений и достоверности контроля, выбирать средства измерений и контроля, разрабатывать локальные поверочные схемы и проводить поверку, калибровку, юстировку и ремонт средств измерений

ПК-5	Способность осуществлять экспертизу технической документации, оценку состояния и эксплуатации оборудования, выявлять резервы, определять причины существующих недостатков и неисправностей в его работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования
ПК-6	Способность участвовать в разработке планов, программ и методик выполнения измерений, испытаний и контроля, инструкций по эксплуатации оборудования и других текстовых инструментов, входящих в состав конструкторской и технологической документации
ПК-7	Способность организовывать работу малых коллективов исполнителей
ПК-8	Способность участвовать в планировании работ по стандартизации и сертификации, систематически проверять соответствие применяемых на предприятии (в организации) стандартов, норм и других документов действующим правовым актам и передовым тенденциям развития технического регулирования

общефессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ОПК-1	Способность критически оценивать личные достоинства и недостатки, конструктивно реагировать на критику в свой адрес
ОПК-9	Способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации
ОПК-13	Привержен этическим ценностям: уважение человеческого достоинства, честность, открытость, справедливость, порядочность, доброжелательность, терпимость

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы профессиональной переподготовки

«Специалист по качеству»

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное образование

Продолжительность обучения – 512 часов

Форма обучения - Заочная (с применением системы дистанционного обучения (СДО))

Форма промежуточной аттестации - зачет

Форма итоговой аттестации – экзамен

Код	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов	Форма контроля
Раздел 1.	Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики	16	
Тема 1.1	Понятие категории качества	6	
Тема 1.2	Качество как составляющий элемент конкурентоспособности	8	
		2	Зачет
Раздел 2.	Организационно-экономические основы квалиметрии	26	
Тема 2.1	Квалиметрия: понятие, виды, объекты.	10	
Тема 2.2	Показатели качества и их классификация	8	
Тема 2.3	Методы и средства квалиметрии	6	
		2	Зачет
Раздел 3.	Оценка конкурентоспособности	30	
Тема 3.1	Оценка конкурентоспособности продукции	12	
Тема 3.2	Оценка конкурентоспособности предприятия	8	
Тема 3.3	Оценка конкурентоспособности страны	8	
		2	Зачет

Раздел 4.	Государственное регулирование качества и безопасности продукции	18	
Тема 4.1	Законодательно- правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества	8	
Тема 4.2	Защита прав потребителей	8	
		2	Зачет
Раздел 5.	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия	22	
Тема 5.1	Понятие и принципы технического регулирования	12	
Тема 5.2	Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов	8	
		2	Зачет
Раздел 6.	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности	34	
Тема 6.1	Понятие, цели, принципы и функции стандартизации	10	
Тема 6.2	Национальная система стандартизации Российской Федерации	14	
Тема 6.3	Международная и региональная стандартизация	8	
		2	Зачет
Раздел 7.	Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции	36	
Тема 7.1	Подтверждение соответствия: понятия, цели и принципы	8	
Тема 7.2	Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная	2	
Тема 7.3	Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий	8	
Тема 7.4	Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация	10	
Тема 7.5	Сертификация на международном и региональном уровнях	6	
		2	Зачет
Раздел 8.	Метрология в обеспечении качества продукции	28	
Тема 8.1	Понятия метрологии	8	
Тема 8.2	Виды и средства измерений	10	
Тема 8.3	Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений	8	
		2	Зачет
Раздел 9.	Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества	34	

Тема 9.1	Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия	8	
Тема 9.2	Патентная чистота и патентоспособность продукции	8	
Тема 9.3	Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров	8	
Тема 9.4	Оценка стоимости торговых марок	8	
		2	Зачет
Раздел 10.	Штриховое кодирование и маркировка товаров	28	
Тема 10.1	Понятие штрихового кодирования	10	
Тема 10.2	Системы штрихового кодирования	8	
Тема 10.3	Виды маркировки товаров	8	
		2	Зачет
Раздел 11.	Качество как объект управления	26	
Тема 11.1	Управление качеством: понятие, функции и методы	8	
Тема 11.2	Системный подход к управлению качеством	8	
Тема 11.3	Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии	8	
		2	Зачет
Раздел 12.	Системы управления качеством	54	
Тема 12.1	Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000	6	
Тема 12.2	Системы экологического менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 14000	8	
Тема 12.3	Отраслевые системы менеджмента качества	8	
Тема 12.4	Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности	8	
Тема 12.5	Интегрированные системы менеджмента	14	
Тема 12.6	Концепция всеобщего управления качеством	8	
		2	Зачет
Раздел 13.	Инструменты и технологии управления качеством	74	

Тема 13.1	Семь инструментов управления качеством	10	
Тема 13.2	Технология развертывания функции качества	8	
Тема 13.3	FMEA – анализ	8	
Тема 13.4	Управление отношениями с потребителями	8	
Тема 13.5	CALS-технологии	6	
Тема 13.6	Концепция «Шесть сигм»	6	
Тема 13.7	Статистические методы контроля качества	8	
Тема 13.8	Функционально-стоимостной анализ	6	
Тема 13.9	Сбалансированная система показателей	8	
Тема 13.10	«Система 20 ключей»	4	
		2	Зачет
Раздел 14.	Производственная безопасность и здоровье	82	
Тема 14.1.	Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний	12	
Тема 14.2.	Факторы, влияющие на условия труда	12	
Тема 14.3	Взаимодействие человека с опасными и вредными производственными факторами	12	
Тема 14.4	Требования пожарной безопасности	12	
Тема 14.5	Требования промышленной безопасности	10	
Тема 14.6	Требования экологической безопасности	10	
Тема 14.7	Требования охраны труда	12	
		2	Зачет
	Итоговая проверка знаний	4	Экзамен
Итого по курсу:		512	

Раздел 5.	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия	20			20												
	Зачет	2			2												
Раздел 6.	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности	32			8	24											
	Зачет	2				2											
Раздел 7.	Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции	34				14	20										
	Зачет	2					2										
Раздел 8.	Метрология в обеспечении качества продукции	26					18	8									
	Зачет	2						2									
Раздел 9.	Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества	32						30	2								
	Зачет	2							2								
Раздел 10.	Штриховое кодирование и маркировка товаров	26							26								
	Зачет	2							2								
Раздел 11.	Качество как объект управления	24							8	16							
	Зачет	2								2							
Раздел 12.	Системы управления качеством	52								22	30						
	Зачет	2									2						
Раздел 13.	Инструменты и технологии управления качеством	72									8	40	24				
	Зачет	2											2				

Раздел 14.	Производственная безопасность и здоровье	80											14	40	26
	Зачет	2													2
	Экзамен	4													4

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательной программы

Образовательный процесс по модулям обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю модулю или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научно-методической деятельностью.

К образовательному процессу по модулям также привлечены преподаватели из числа действующих ведущих работников профильных организаций.

5.2. Материально-технические условия реализации программы

Рабочее место педагогического работника оснащено персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камера, микрофон, аудиокolonки и (или) наушники) интерактивной доской с проектором. Также используется принтер, сканер (или многофункциональное устройство). В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса: общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы);

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

Оборудование учебного класса:

- ✓ рабочие места обучающихся;
- ✓ столы;
- ✓ стулья;
- ✓ мусоросборники;
- ✓ вешалка;
- ✓ письменные принадлежности;

- ✓ аптечка первой помощи (автомобильная);
- ✓ ноутбук, компьютер с соответствующим программным обеспечением;
- ✓ аппаратно-программный комплекс тестирования;
- ✓ мультимедийный проектор;
- ✓ экран;
- ✓ профессиональная аудио и видеоаппаратура;
- ✓ учебно-наглядные пособия;

5.3. Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативные документы:

ГОСТ Р 50779.0 – 95. Статистические методы. Основные положения.

ГОСТ Р 50779.21-2004. Статистические методы. Правила определения и методы расчета статистических характеристик по выборочным данным. Часть 1. Нормальное распределение.

ГОСТ Р 50779.50-95. Статистические методы. Приемочный контроль качества по количественному признаку. Общие требования.

ГОСТ Р 50779.51-95. Статистические методы. Непрерывный приемочный контроль качества по альтернативному признаку.

ГОСТ Р 50779.52-95. Статистические методы. Приемочный контроль качества по альтернативному признаку.

ГОСТ Р 50779.53-98. Статистические методы. Приемочный контроль качества по количественному признаку для нормального закона распределения. Часть 1. Стандартное отклонение известно.

ГОСТ Р 50779.72-99. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 2. Планы выборочного контроля отдельных партий на основе предельного качества LQ.

ГОСТ Р ИСО 11462-1-2007. Статистические методы. Руководство по внедрению статистического управления процессами. Часть 1. Элементы.

ГОСТ Р ИСО 11462-2-2012. Статистические методы. Руководство по внедрению статистического управления процессами. Часть 2. Методы и приемы.

ГОСТ Р ИСО 16269-7-2004. Статистические методы. Статистическое представление данных. Медиана. Определение точечной оценки и доверительных интервалов.

ГОСТ Р ИСО 16269-8-2005. Статистические методы. Статистическое представление данных. Определение предикционных интервалов.

ГОСТ Р ИСО 2859-1-2007. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 1. Планы выборочного контроля последовательных партий на основе приемлемого уровня качества.

ГОСТ Р ИСО 2859-3-2009. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 3. Контроль с пропуском партий.

ГОСТ Р ИСО 2859-4-2006. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 4. Оценка соответствия заявленному уровню качества.

ГОСТ Р ИСО 2859-5-2009. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 5. Система последовательных планов на основе AQL для контроля последовательных партий.

ГОСТ Р ИСО 3951-1-2015. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. Часть 1. Требования к одноступенчатым планам на основе AQL при контроле последовательных партий по единственной характеристике и единственному AQL.

ГОСТ Р ИСО 3951-2-2015. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. Часть 2. Общие требования к одноступенчатым планам на основе AQL при контроле последовательных партий по независимым характеристикам качества.

ГОСТ Р ИСО 3951-3-2009. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. Часть 3. Двухступенчатые схемы на основе AQL для контроля последовательных партий.

ГОСТ Р ИСО 3951-4-2013. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. Часть 4. Оценка заявленного уровня качества. Разработка

ГОСТ Р. Прямое применение МС с дополнением -EQV (ISO 3951-4:2011).

ГОСТ Р ИСО 3951-5-2009. Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. Часть 5. Последовательные планы на основе AQL для известного стандартного отклонения.

ГОСТ Р ИСО 5479-2002. Статистические методы. Проверка отклонения распределения вероятностей от нормального распределения. – М.: Издательство стандартов, 2002.

ГОСТ Р ИСО 7870-1-2011. Статистические методы. Контрольные карты. Часть 1. Общие принципы.

ГОСТ Р ИСО 7870-2-2015. Статистические методы. Контрольные карты. Часть 2. Контрольные карты Шухарта.

ГОСТ Р ИСО 7870-3-2013. Статистические методы. Контрольные карты. Часть 3. Приемочные контрольные карты (ISO/FDIS 7870-3).

ГОСТ Р ИСО 7870-4-2013. Статистические методы. Контрольные карты. Часть 4. Карты кумулятивных сумм.

ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 900156.

ГОСТ Р ИСО/ТО 8550- 1-2007. Статистические методы. Руководство по выбору и применению систем статистического приемочного контроля дискретных единиц продукции в партиях. Часть 1. Общие требования.

ГОСТ Р ИСО/ТО 8550-2-2008. Статистические методы. Руководство по выбору и применению систем статистического приемочного контроля дискретных единиц продукции в партиях. Часть 2. Выборочный контроль по альтернативному признаку.

ГОСТ Р ИСО/ТО 8550-3-2008. Статистические методы. Руководство по выбору и применению систем статистического приемочного контроля дискретных единиц продукции в партиях. Часть 3. Выборочный контроль по количественному признаку.

ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ РВ 0015-002-2012. Система разработки и постановки на производство военной техники. Система менеджмента качества. Общие требования.

ГОСТ Р 50779.100-2017. Статистические методы. Методология "ШЕСТЬ СИГМ". Основные критерии бенчмаркинга в организации.

ГОСТ Р 56405-2015. Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки.

ГОСТ Р 56407-2015. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Основные методы и инструменты

ГОСТ Р 56906-2016. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Организация рабочего пространства (5S).

ГОСТ Р 56907-2016. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Визуализация.

ГОСТ Р 56908-2016. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Стандартизация работы.

ГОСТ Р 57522-2017. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства.

ГОСТ Р 57523-2017. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Руководство по системе подготовки персонала.

ГОСТ Р 57524-2017. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Поток создания ценности.

ГОСТ Р ИСО 10015-2007. Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению.

ГОСТ Р ИСО 13053-1-2015. Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 1. Методология DMAIC.

ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015. Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 2. Методы.

ГОСТ Р ИСО 17258-2015. Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов «Шесть сигм». Бенчмаркинг.

Учебники и учебные пособия:

Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 231 с.

Буре В.М., Парилина Е.М. Теория вероятностей и математическая статистика. – М.: Лань, 2013. -416 с.

Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин: под ред. О.П. Глудкина. – М.: Горячая линия – Телеком, 2001. – 600 с.

Вумек, Джеймс П., Джонс, Дэниел Т. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2011. – 351 с.

Глудкин О.П., Горбунов М.Н., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством / Под ред. О.П. Глудкина. – М.: Горячая линия – Телеком, 2001. – 600 с.

Григорович В.Г., Юдин С.В., Козлова Н.О., Шильдин В.В. Информационные методы в управлении качеством. – М.: РИА "Стандарты и качество", 2001. – 208 с. – Серия "Дом качества, вып. 1 (10).

Деминг У. Эдвард. Новая экономика. – М.: Эксмо, 2006. – 208 с.

Джордж Л. Майкл. Бережливое производство + шесть сигм: Комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства / Майкл Л. Джордж; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 360 с. – (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»)

Луис Р. Система канбан. Практические советы по разработке в условиях вашей компании / Пер. с англ. Е.В. Журиной; Под науч. ред. Э.А. Башкардина. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 216 с., ил. — (Серия «Бережливое управление»)

Луйстер Т., Теппинг Д. Бережливое производство: от слов к делу. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008.

Оно, Тайити. Производственная система Тойоты: уходя от массового производства. — М: Издательство ИКСИ, 2012.

Панде П., Холп Л. Что такое «шесть сигм»? Революционный метод управления качеством/Пер, с англ. – 2-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 160 с.

Управление качеством. Робастное проектирование. Метод Тагути / Р. Леон, Г. Тагути и др. – М.: «СЕЙФИ», 2002. – 284 с.

Дополнительный список литературы

Барвинок В.А. Управление процессами систем менеджмента качества на предприятиях машиностроения: учеб. пособие / [В.А. Барвинок и др.]; под общ.

- ред. чл.-кор. РАН, д-ра техн. наук, проф. В.А. Барвинка. – Самара: Изд-во СНЦ РАН, 2012. – 380 с.
- Беляев Ю.К. Вероятностные методы выборочного контроля. – М.: Наука, 1975. – 408 с. Вальд А. Последовательный анализ. – М.: Физматгиз, 1960. – 325 с.
- Вентцель Е.С., Овчаров Л.А. Прикладные задачи теории вероятностей. – М.: Радио и связь, 1983 г. – 416 с.
- Гаскаров Д.В., Шаповалов В.И. Малая выборка. – М.: Статистика, 1978. – 248 с.
- Герасимов Б.Н., Чуриков Ю.В. Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРАМ, 2015.
- Дубовиков Б.А. Основы научной организации управления качеством (опыт применения и теоретическое обоснование системы организации бездефектного труда). – М.: Изд-во «Экономика», 1966. – 320 с.
- Дубовиков Б.А. Система управления качеством (Теоретическое обоснование и опыт применения системы бездефектного труда) – Саратов: Саратовский ЦСМ им. Б.А. Дубовикова, ГУП «Типография № 6», 2006. – 368 с.
- Казинцев А.В. Шесть сигм в России. Методика снижения потерь, дефектов, издержек. – М.: Типография «Новости», 2009, Ассоциация Шесть Сигм, 368 с.
- Кампанелла Дж. Экономика качества. Основные принципы и их применение / Пер. с англ. А. Раскина / Науч. ред. Ю.П. Адлер и С.Е. Щепетова. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. - 232 с.
- Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством: в 3 т. / Под ред. Дж. Джурана. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.
- Кох Р. Принцип 80/20. – М.: Эксмо, 2008. – 432 с.
- Кульбак С. Теория информации и статистика. – М.: Наука, 1967. – 408 с.
- Кумэ Х. Статистические методы повышения качества. – М.: Финансы и статистика, 1990. – 227 с.
- Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. – Альпина Паблишерз, 2014. - 354 с.
- Лайкер Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущих компаний мира / Пер. с англ. – М.: Издат. группа «Точка», 2017. – 400 с

- Лапидус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. – Н. Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2008. – 142 с.
- Манн Д. Бережливое управление бережливым производством / Пер. с англ. П.Н. Стерляжникова; Под науч. ред. В.В. Брагина. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2009. – 208 с. – (Серия «Бережливое управление»)
- Миттаг Х.-Й., Ринне Х. Статистические методы обеспечения качества. – М.: Машиностроение, 1995. – 616 с.
- Нойман Эрл, Хойсингтон Стивен Х. Качество на уровне Шесть Сигма / Пер. с англ. – Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2004. – 440 с.
- Савчук В.П. Байесовские методы статистического оценивания: Надежность технических объектов. – М.: Наука, 1989. – 328 с.
- Сейфи Т.Ф., Ярошенко А.И., Бакаев В.И. Система КАНАРСПИ – гарантия высокого качества. – М.: Изд-во комитета стандартов, мер и измерительных приборов при совете министров СССР, 1968. – 147 с.
- Смирнов Н.В., Дунин-Барковский И.В. Курс теории вероятностей и математической статистики: Для технических приложений. – М.: Наука, 1969. – 512 с.
- Синго С. Изучение производственной системы Тойоты с точки зрения организации производства: Пер. с англ. – М.: ИКСИ, 2010.
- Шиндовский Э., Шюрц О. Статистические методы управления качеством. Контрольные карты и планы контроля. – М.: Мир, 1976. – 597 с.
- Шторм Р. Теория вероятностей, математическая статистика, статистический контроль качества. – М.: Мир, 1970. – 368 с.
- Юдин С.В. Математика и экономико-математические модели: Учебник / С.В.Юдин - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 374 с.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Качество освоения программ включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию слушателей.

Итоговая аттестация, завершающая освоение дополнительной профессиональной образовательной программы, является обязательной и проводится в форме экзамена.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие промежуточную аттестацию. Формы и условия проведения текущего контроля знаний и итоговой аттестации доводятся до сведения слушателей в начале обучения.